

## PROGRAMME DE FORMATION LES FONDAMENTAUX DU METIER DE CONCIERGE D'ENTREPRISE

### Objectifs de la formation

- Apprendre le métier de concierge d'entreprise
- Être autonome dans la tenue de sa conciergerie d'entreprise
- Bénéficier d'un apport théorique et pratique
- Maîtriser les procédures et process inhérents au métier

### Public visé

Toute personne qui se destine au métier de concierge d'entreprise dans le cadre d'un contrat d'accompagnement conciergerie entre son employeur et le Groupe TDS.

Pas de prérequis préalable.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

### Programme de formation

THEME	CONTENU
<b>L'attitude du concierge</b>	Les engagements Les responsabilités du concierge d'entreprise Les fondamentaux de la relation utilisateurs
<b>L'environnement de travail</b>	La revue de contrat Les relations professionnelles sur le site Le guide des services
<b>Marketing/Communication</b>	Le plan de communication
<b>Outils informatiques</b>	Back office SharePoint Autres outils Microsoft 365
<b>La tenue du comptoir</b>	L'ouverture de caisse Le temps d'accueil Les procédures de services La clôture de caisse La vente de services La logistique
<b>L'organisation avec les bénéficiaires</b>	La prise en charge de la demande Sélection des prestations, suivi des prestataires Montage du devis Suivi de la prestation Suivi de la facturation

<b>Gestion Administrative</b>	Facturation fournisseur Suivi des paiements Suivi des stocks
<b>Gestion des fournisseurs et des prestations</b>	Sélection des fournisseurs permanents Négociation financière Suivi administratif et financier Gestion des non-conformités
<b>Organisation entreprise</b>	L'écoute client Sélection des prestations, suivi des prestataires Montage du devis Suivi de la prestation Suivi de la facturation
<b>Relations avec les fonctions supports</b>	Communication Reporting d'activité

## Moyens pédagogiques

Nous privilégions une démarche pédagogique alliant fondamentaux théoriques et mises en situation pratiques.

Nous favorisons l'interaction avec des exercices pratiques proposés au cours des séances théoriques.

Nous remettons au stagiaire un livret de formation complet reprenant tous les thèmes développés en formation avec le contenu détaillé de la formation.

Nous nous appuyons sur des formateurs experts du métier de la conciergerie d'entreprise.

## Nombre d'heures

La formation se déroule sur 70h.

## Modalités d'évaluation

Une grille d'évaluation des compétences est complétée tout au long de la formation par le formateur référent. Des évaluations « pratiques » avec des mises en situation sont réalisées pendant la formation.

## Délais d'accès

---

Notre organisme de formation s'engage à vous répondre sous 72h en vous proposant une date de session de formation en adéquation avec vos besoins.

## Coût de la formation

---

12500 € HT

## Contact

---

Richard DURY : 07 76 57 74 16 – [richard.dury@groupe-tds.fr](mailto:richard.dury@groupe-tds.fr)

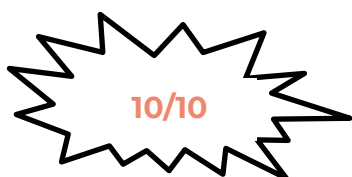
Estelle ROCHE : 06 84 52 95 59 - [estelle.roche@groupe-tds.fr](mailto:estelle.roche@groupe-tds.fr)

Service Formation : [formation@groupe-tds.fr](mailto:formation@groupe-tds.fr)

## Satisfaction client

---

Disponibilité du  
formateur



Degré d'interactivité  
du formateur



Satisfaction globale  
de la formation

