

PROGRAMME DE FORMATION LES FONDAMENTAUX DU METIER DE CONCIERGE D'ENTREPRISE

Objectifs de la formation

- Apprendre le métier de concierge d'entreprise
- Etre autonome dans la tenue de sa conciergerie d'entreprise
- Bénéficier d'un apport théorique et pratique
- Maîtriser les procédures et process inhérents au métier

Public visé

Toute personne qui se destine au métier de concierge d'entreprise dans le cadre d'un contrat d'accompagnement conciergerie entre son employeur et Easylife.

Pas de prérequis préalable.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Programme de formation

THEME	CONTENU
L'attitude du concierge	Les engagements Les responsabilités du concierge d'entreprise Les fondamentaux de la relation utilisateurs
L'environnement de travail	La revue de contrat Les relations professionnelles sur le site Le guide des services
Marketing/Communication	Le plan de communication
Outils informatiques	EPL Session TSE La Bécane
La tenue du comptoir	L'ouverture de caisse Le temps d'accueil Les procédures de services La clôture de caisse La vente de services La logistique
L'organisation particuliers	L'écoute client Sélection de la prestation et suivi du prestataire Montage du devis Suivi de la prestation Suivi de la facturation
Gestion Administrative	Facturation fournisseur

	Enveloppe de fin de semaine Suivi des paiements
Gestion des fournisseurs et des prestations	Sélection des fournisseurs permanents Négociation financière Suivi administratif et financier Gestion des non conformités
Organisation entreprise	L'écoute client Sélection de la prestation et suivi du prestataire Montage du devis Suivi de la prestation Suivi de la facturation
Relations avec les fonctions supports	Communication Reporting d'activité

Moyens pédagogiques

Nous privilégions une démarche pédagogique alliant fondamentaux théoriques et mises en situation pratiques.

Nous favorisons l'interaction avec des exercices pratiques proposés au cours des séances théoriques.

Nous remettons au stagiaire un livret de formation complet reprenant tous les thèmes développés en formation avec le contenu détaillé de la formation.

Nous nous appuyons sur des formateurs experts du métier de la conciergerie d'entreprise.

Nombre d'heures

La formation se déroule sur 70h.

Modalités d'évaluation

Une grille d'évaluation des compétences est complétée tout au long de la formation par le formateur référent. Des évaluations « pratiques » avec des mises en situation sont réalisées pendant la formation.

Délais d'accès

Notre organisme de formation s'engage à vous répondre sous 72h en vous proposant une date de session de formation en adéquation avec vos besoins

Coût de la formation

12500 € HT

Contact

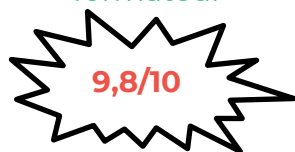
Maud STEPHAN : 07 75 11 56 54 maud.stephan@easy-life.fr

Richard DURY : 07 76 57 74 16 – richard.dury@easy-life.fr

formation@easy-life.fr

Satisfaction client

Disponibilité du
formateur



Degré d'interactivité
du formateur



Satisfaction globale
de la formation

