

PROGRAMME DE FORMATION LES FONDAMENTAUX DU METIER ASSISTANT.E CONCIERGE D'ENTREPRISE

Objectifs de la formation

- Apprendre le métier d'assistant.e concierge d'entreprise
- Assister le concierge principal dans la tenue de son site
- Bénéficier d'un apport théorique et pratique
- Maîtriser les procédures et process inhérents au métier

Public visé

Toute personne qui se destine au métier d'assistant.e concierge d'entreprise dans le cadre d'un contrat d'accompagnement conciergerie entre son employeur et Easylife.

Pas de prérequis préalable.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Programme de formation

THEME	CONTENU
L'attitude de l'assistant.e concierge	Les engagements Les responsabilités de l'assistant.e concierge Les fondamentaux de la relation utilisateurs
L'environnement de travail	Les relations professionnelles sur le site Le guide des services
Outils informatiques	Session TDS La Bécane
La tenue du comptoir	L'ouverture de caisse Le temps d'accueil Les procédures de services La clôture de caisse La vente de services La logistique
L'organisation particuliers	L'écoute client Sélection de la prestation et suivi du prestataire Suivi de la prestation Suivi de la facturation
Gestion Administrative	Suivi des paiements

Moyens pédagogiques

Nous privilégions une démarche pédagogique alliant fondamentaux théoriques et mises en situation pratiques.

Nous favorisons l'interaction avec des exercices pratiques proposés au cours des séances théoriques.

Nous remettons au stagiaire un livret de formation complet reprenant tous les thèmes développés en formation avec le contenu détaillé de la formation.

Nous nous appuyons sur des formateurs experts du métier de la conciergerie d'entreprise.

Nombre d'heures

La formation se déroule sur 35h.

Modalités d'évaluation

Une grille d'évaluation des compétences est complétée tout au long de la formation par le formateur référent. Des évaluations « pratiques » avec des mises en situation sont réalisées pendant la formation.

Délais d'accès

Notre organisme de formation s'engage à vous répondre sous 72h en vous proposant une date de session de formation en adéquation avec vos besoins

Coût de la formation

6250 € HT

Contact

Richard DURY : 07 76 57 74 16 – richard.dury@easy-life.fr

Maud STEPHAN : 07 75 11 56 54 – maud.stephan@easy-life.fr

formation@easy-life.fr

Satisfaction client

Disponibilité du
formateur



Degré d'interactivité
du formateur



Satisfaction globale
de la formation

