

Article paru dans **ONLYNEWS**  
En **Juin 2007**

# ONLYNEWS

## Easylife ouvre en septembre la Conciergerie de la Cité



Cette rentrée réserve une bonne surprise à toutes les entreprises de la Cité internationale, ainsi qu'à ses habitants et aux congressistes de passage. Easylife, installé au pied de l'Amphithéâtre côté parc dans un très joli espace

élégant et lumineux d'environ 100 m<sup>2</sup>, accessible directement par la place, offre une extraordinaire palette de services.

Ce comptoir des services est en mesure de gérer tous les tracas du quotidien en toute rapidité : repasser une chemise, réparer un talon, trouver un cadeau d'anniversaire, acheter un billet d'avion, laver la voiture, organiser un événement festif...

Les congressistes ont droit à une carte de services spécialement conçue pour eux: du media centre (impression,

WIFI, fax etc.) au transport et réservation (voyage, taxi, restaurant), de la boutique dépannage aux spectacles et boutique plaisirs, sans oublier la "sérénité des exposants" (kits montage, nettoyage, apéro minute etc.). A l'occasion d'événements importants, un comptoir Easylife est opérationnel dans le Centre de Congrès.



La Conciergerie de la Cité est aussi un relais de l'Office du Tourisme et des Congrès de Lyon qui propose, sous la bannière ONLY LYON, ses offres originales de découverte de Lyon et sa région autour des thèmes de visite culturelle, gastronomique, shopping...

Le concept de conciergerie d'entreprise, très répandue dans les pays anglo-saxons et à Paris, représente une nouveauté en Rhône-Alpes. ■

Easylife est à la Cité internationale au 15, quai Charles de Gaulle - ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 19h.  
Tél. 04 78 42 50 40 | [www.easylife-assistant.com](http://www.easylife-assistant.com)

Article paru dans **ONLYNEWS**  
En Mars 2008

# ONLYNEWS



## La Conciergerie de la Cité est née d'une synergie avec le Centre de Congrès

### Plusieurs formules pour répondre aux besoins des congressistes et des entreprises du site

**L**a conciergerie d'entreprises est une activité très répandue aux États-Unis et qui démarre en France, plusieurs entreprises spécialisées s'étant implantées à Paris. À Lyon, Easylife est l'une des premières à s'être lancée sur ce marché appelé à connaître un fort développement.

"Avec Xavier Sapet, mon associé, et différents autres partenaires, nous avons créé Easylife en 2006, rappelle Frédéric Angelot, pdg de cette société de services. Nous comptons déjà une dizaine de salariés et on vise 1 million d'euros de volume d'affaires d'ici la fin 2009".

Easylife a développé deux départements complémentaires. Le premier est la conciergerie d'entreprises qui sont des comptoirs ou points de services au sein des immeubles de bureaux ou des parcs d'affaires.

Le second département est la **conciergerie d'événements**, "une offre que nous avons lancé début 2007 à la demande du Centre de Congrès de Lyon", précise Frédéric Angelot.

Dans ce cas, l'objectif est de répondre à la demande de la clientèle affaires présentes lors d'un salon ou d'un congrès.

"Ce service de proximité permet de renforcer la qualité de l'accueil, affirme le patron d'Easylife. On dispose d'un espace à proximité de l'Amphithéâtre. Il s'agit d'un point d'accueil ouvert aux congressistes et nous avons énormément de demandes lors des grands congrès internationaux, les Anglo-Saxons et les Asiatiques, notamment, étant de gros consommateurs de ce type de services". Sur place, les collaborateurs d'Easylife prennent en charge les réservations de dernière minute pour de l'hé-

bergement, des restaurants ou des modifications de titres de transport, la réception d'outils d'information présents sur un stand, la mise à disposition d'un media center ou la réalisation de photocopies. Ils disposent également d'une consigne sécurisée, diffusent l'information de l'office de tourisme de Lyon et vendent des produits de l'OL, du LOU, des chocolats, du vin, du champagne, des produits en soie et des livres sur Lyon. Et la formule plait assurément avec 200 à 250 demandes quotidiennes lors des grands événements internationaux !

Pour cette clientèle spécifique, constituée principalement d'exposants, Easylife propose deux formules. Une basique, baptisée carte sérénité à 190 € (elle s'applique à une entreprise et inclut la consigne sécurisée, des tarifs préférentiels pour l'expédition de colis, un forfait pour l'impression de copies couleurs, les réservations multiples, la modification des titres de transport et le suivi des bagages perdus) et une prestige à 590 €. Celle-ci comprend en plus un accompagnement personnalisé, la presse quotidienne sur le stand, une bouteille de champagne, la coordination des transferts de VIP avec des sociétés de grande remise, une réduction sur un atelier de massage mis en place sur le stand et un forfait visite sur mesure !

Les organisateurs d'événements sont aussi invités à mettre en place une formule Conciergerie tout-compris pour offrir une présence permanente au cœur de la manifestation, pendant toute la durée du congrès (formule à partir de 1500€ / jour). ■