

Article paru dans **LE PROGRÈS**
 En **Décembre 2007**



La Cité internationale peut compter sur sa conciergerie

C'est inédit à Lyon : depuis quelques jours, salariés, habitants ou congressistes de ce quartier excentré peuvent se décharger de leurs tracasseries quotidiennes sur le « Comptoir des services »

ON N'IMAGINE PAS tout ce que le Comptoir des services peut faire pour vous : et c'est pour permettre à chaque client potentiel de le découvrir que sa nouvelle vitrine s'est ouverte il y a quelques jours au 15, avenue Charles-De-Gaulle, Cité Internationale.

Le Comptoir des services est une conciergerie d'entreprises classique. La Cité, c'est aussi 500 000 congressistes par an : pour eux et depuis le printemps, le Comptoir développe une offre spéciale.

Elle fait volontiers la promotion de Lyon puisqu'on trouve quelques spécialités du cru en vente sur place et dispose de ressources tout à fait adaptées aux petits pépins de dernière minute avec un dépannage de lacets, chemises, collants, pansements...

La Cité, c'est enfin ceux qui y vivent : l'originalité d'Easy life est de répondre aussi à leur demande, un forfait pour les particuliers étant en cours de création.

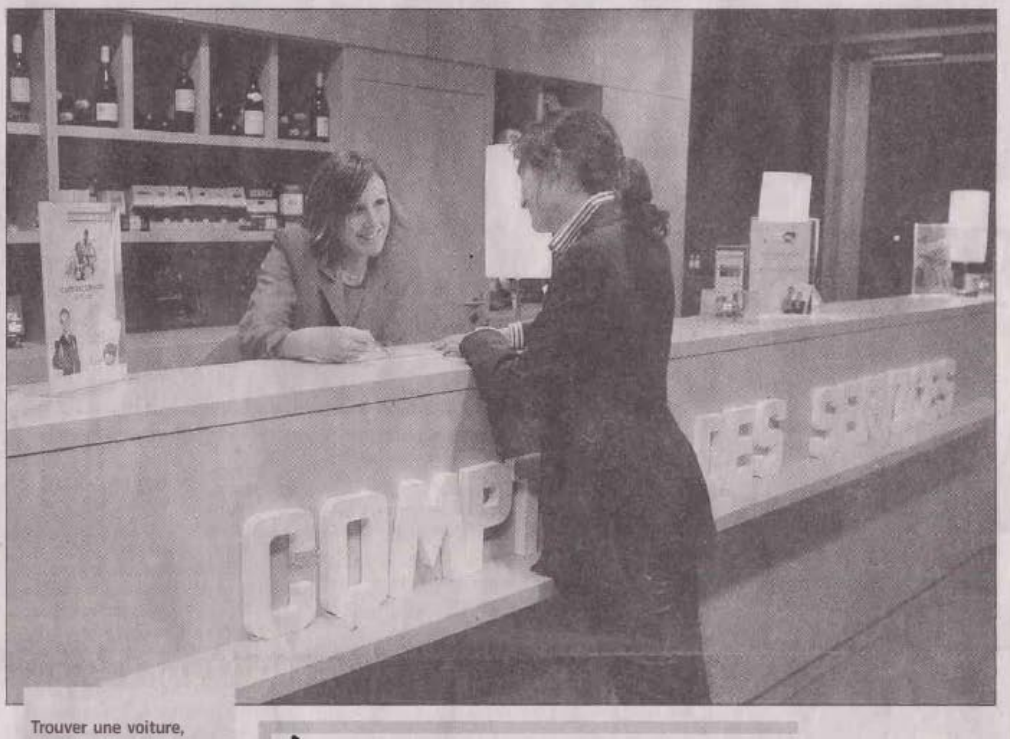
« On se justifie d'autant mieux qu'ici il n'y a pas de service »

Là, dans ce quartier où, il n'y a pas si longtemps, on ne trouvait pas une baguette de pain, le Comptoir des services est le lieu où l'on vient chercher des solutions à ses tracas d'organisation.

Et ils sont variés : de la location de voitures en passant par la livraison de panier du marché, du linge à laisser au pressing aux places de spectacles, de l'organisation de l'arbre de Noël de l'entreprise à la nounou à trouver en dernière minute. « Ici, aucun de ces services ne serait individuellement rentable », explique

Le Comptoir des services relie un peu plus le quartier à la ville

Souhaité tant par l'aménageur du quartier, la Sem Cité internationale que par GL Events gestionnaire de l'Amphithéâtre,



Trouver une voiture,

Article paru dans **LE PROGRÈS**
 Le 25 Novembre 2007



re minute. « Ici, aucun de ces services ne serait individuellement rentable », explique Frédéric Angelot, créateur et directeur associé de l'entreprise lyonnaise Easy life. Sa société, détentrice de l'appellation Comptoir des Services, travaille avec une centaine de prestataires, triés sur le volet, auprès desquels elle fait office d'intermédiaire avec le client. « Nous sommes un point de contact unique pour faciliter le quotidien ».

500 000 congressistes dans la cible
 La demande est là. La Cité compte 2 500 salariés : auprès d'eux, comme auprès des entreprises qui les emploient,

comme tant par l'aménagement du quartier, la Sem Cité internationale que par GL Events gestionnaire de l'Amphithéâtre, le Comptoir des services relie un peu plus le quartier à la ville. « On se justifie d'autant mieux qu'ici il n'y a pas de service », assure Frédéric Angelot depuis une Cité où l'on souffre encore du manque de prestataires de proximité. Un leitmotiv que ce créateur avisé qui a fait ses classes aux États-Unis, où 30 % des salariés ont recours à une conciergerie, va concrétiser sur d'autres points de l'agglomération : Techlid (pôle économique de l'Ouest Lyonnais) en 2008, le quartier Part-Dieu, des entreprises... soit une

Trouver une voiture, une nounou, du linge à laisser au pressing, des places de spectacles, et même organiser un arbre de Noël : l'entreprise veut répondre à toutes les exigences
 / Photo Pierre Augros

dizaine d'implantations dans les cartons.

Bénédicte Georges bgeorges@leprogres.fr

À Lyon, le concept séduit encore peu les entreprises

Ce service, qui vient des pays anglo-saxons a le vent en poupe. Essentiellement à Paris et encore quasiment pas à Lyon, si ce n'est le cabinet d'audit Deloitte qui en mars 2006 inaugurait sa conciergerie boulevard Stalingrad. Première évidence, Lyon n'est pas Paris : la capitale concentre de grands groupes et de grosses entreprises employant de nombreux cadres, une catégorie professionnelle travaillant dans une logique de gains de temps et qui a les moyens. Même si, dans l'absolu, toutes les catégories socio-professionnelles rêvent de se simplifier la vie.

D'autre part, la conciergerie est en concurrence avec d'autres services aux salariés : ainsi des crèches d'entreprises ou interentreprises, longtemps abandonnées, qui sont à nouveau d'actualité comme à Gerland ou à la Duchère ou des Plans de déplacement d'entreprise - où l'entreprise prend en charge une partie du coût de l'abonnement transports en commun - qui ont localement le vent en poupe puisque 100 entreprises et administrations soit 10 000 salariés ont signé depuis 2003. « C'est une question d'arbitrage, confirme Ronan Mahéo, conseiller technique au sein de la CCI de Lyon.

Après tout, c'est peut-être aussi une question de culture : les Anglo-Saxons sont prêts à payer un intermédiaire. En France, c'est plutôt la culture du service gratuit ». Les conciergeries présentent néanmoins un intérêt du point de vue de la gestion vie professionnelle/vie privée : « Je continue de penser que pour favoriser une meilleure articulation des temps, la conciergerie d'entreprise est une chose sur laquelle il faut travailler », insiste Lucie Verchère-Tortel responsable de l'Espace des temps du Grand Lyon.

B. G.

REPÈRES

- > Une conciergerie d'entreprise, c'est quoi ?**
 Les conciergeries d'entreprise assurent à l'entreprise des services tels le courrier, l'achat de billet de train, location de voiture... Elles apportent au salarié, sur son lieu de travail, des services à la personne qui le soulagent des contingences domestiques : pressing, vente de journaux, achats de fleurs, courses, démarches administratives... viennent à lui.
- > Qui paye quoi ?**
 L'entreprise verse un abonnement fixe à la conciergerie et bénéficie d'avantages fiscaux. Le salarié règle la facture de la prestation.
- > Une concurrence pour les CE ?**
 Si les conciergeries d'entreprises sont nées et se développent dans les pays anglo-saxons, c'est qu'on n'y connaît pas les comités d'entreprises : en France, conciergerie et CE peuvent être en concurrence sur les offres loisirs ou vacances. À la conciergerie de s'adapter.

> NOTE
 Conciergerie de la Cité du lundi au vendredi de 9 à 19 heures, 04 78 69 68 90 et cite@easylife-assistant.com

« Du courrier aux plateaux-repas »

ME CHRISTIAN MULLER
 Avocat au sein du cabinet Ratheaux, 50 salariés
 Le cabinet Ratheaux quitte dans quelques jours la rue de Bonnel pour rejoindre le 34 quai Charles-De-Gaulle. « Notre intendant partant en retraite, nous nous interrogeons sur le recrutement d'un successeur ou sur le recours à un prestataire extérieur. Le concept que nous a proposé par Easy life nous a tout à fait séduits et nous avons tout organisé avant notre arrivée le 10 déc-

embre prochain. La Cité internationale étant à la fois loin et proche des services, nous lui avons confié tout l'aspect conciergerie du cabinet avec notamment l'important volet courrier, mais aussi les plateaux-repas... Certains collaborateurs — l'entreprise compte 50 salariés dont 35 avocats ou juristes — sont aussi intéressés à titre personnel pour avoir recours à des services qui simplifient la vie. Et bénéficier d'un avantage fiscal, c'était la cerise sur le gâteau ! ».



M. Christian Muller / Photo Bénédicte Georges