

Article paru dans **Le Journal Des Entreprises**
 En **Avril 2008**



Services. Les prestations haut de gamme séduisent la clientèle d'affaires

Un professionnel en déplacement pour affaires à Lyon a besoin de services adaptés et de réactivité.

Jour de rencontres professionnelles au Centre des congrès de la Cité internationale rime avec business intense pour Easylife qui gère la conciergerie de la Cité. « Nous pouvons avoir jusqu'à 250 demandes par jour juste pour la clientèle de passage à la Cité, explique Frédéric Angelot, P-dg de la société lyonnaise Easy-life. Pour faire face à l'affluence, nous travaillons en amont avec le gestionnaire de la manifestation. »

Concierges bilingues, équipes passant de deux à quatre personnes, comptoirs déportés au cœur du congrès, Easylife gère, encore davantage que dans son quotidien, les urgences des congressistes et des exposants. « Nos missions dépassent celles que nous proposons traditionnellement aux 2.500 salariés de la cité et à ses 1.000 habitants. Nous répondons à des demandes business comme la réception de colis ou la réexpédition dans leurs pays de documents, et aussi à des questions plus individuelles comme la confirmation de vols, la réservation d'une table pour un dîner d'affaires impromptu de plusieurs personnes, l'organisation d'un tour des principaux sites de



● Frédéric Angelot, P-dg d'Easylife, et Michel Gautier, P-dg d'Affaires et Tourisme.

la ville... Pour cela, nous avons un réseau de partenaires qui nous permet d'avoir la réactivité attendue par une population étrangère rompue aux prestations de services. C'est d'ailleurs une belle façon pour Easylife d'enrichir ses offres destinées à la clientèle de la Cité », poursuit Frédéric Angelot.

Jour et nuit

Du côté d'Affaires et Tourisme aussi, la réactivité est son fonds de commerce. En période de congrès, Michel Gautier est joignable 24 h/24. Il affiche pourtant un calme olympien. « Les personnes que nous transportons dans nos limousines doivent être en confiance, explique-t-il. Pour cela, nos chauffeurs sont bilingues, des conducteurs hors pair, connais-

sent parfaitement la région et effectuent des opérations de repérages avant toute intervention pour une qualité de service irréprochable. » Touristes étrangers, hommes d'affaires, congressistes mais aussi personnalités publiques, les clients d'Affaires et Tourisme paient une prestation chère qui doit être sans faute. « La clientèle des congressistes représente près de 20 %, précise Michel Gautier. Mais beaucoup de nos clients étrangers viennent aussi pour affaires sans le préciser. Nous cultivons la discrétion... »

Ainsi, le métier de l'entreprise lyonnaise va bien au-delà de la simple mission de taxi. Affaires et Tourisme détient la licence grande remise (GR) délivrée par la préfecture et qui réponds à des exigences de qualité.

Reprise il y a tout juste un an par l'ex-banquier Michel Gautier et son épouse Sylviane, Affaires et Tourisme, installée à Lyon depuis 30 ans, a connu une progression de son chiffre d'affaires (de 300.000 € en 2006 à 400.000 € en 2007) grâce à la capacité d'adaptation de ses cogérants et à la notion de services d'excellence. Avec sept véhicules (dont deux acquis en 2007), Affaires et Tourisme s'est fait une place sur une activité mal connue à Lyon mais que Michel Gautier est en train de largement développer grâce à ses contacts avec les agences parisiennes d'organisation d'événements et les organisateurs locaux.

www.easylife-assistant.com
www.affaires-tourisme.com