

Article paru dans **Agir & Entreprendre**  
En **Décembre 2007**



# Conciergerie d'entreprises : plus qu'une loge, un créneau !

Dans l'air du temps, le phénomène des conciergeries d'entreprises, nouvelle manière d'envisager son management, s'affirme au centre d'un marché porteur.

Et déjà concurrentiel !

**100€** de financement d'une conciergerie reviennent pour l'entreprise à **42€** car elle bénéficie de **33€** de déduction fiscale et de **25€** de crédit d'impôt. En comparaison, **100€** d'augmentation de salaire coûtent **184€** à l'entreprise.

**L'**idée – décharger les salariés de leurs obligations personnelles de façon à ce qu'ils consacrent toute leur énergie à leurs missions professionnelles – enthousiasme plus d'un patron. Dans le sillage de la première initiative lyonnaise, lancée en mars 2006 au siège du groupe Deloitte, les conciergeries d'entreprises bénéficient d'un véritable engouement, révélateur d'une évolution vers une gestion des ressources humaines plus attentive au bien-être des collaborateurs. Ainsi, après l'ouverture d'une crèche interentreprises en septembre 2006, le pôle économique de l'Ouest lyonnais Techlid travaille à la mise en place de sa conciergerie. Dans une démarche partenariale avec l'antenne de la CCI de Limonest et l'Apadlo (Association des parcs d'activités de Lyon Ouest), Techlid a confié le développement de ce projet à la société lyonnaise Easylife, à l'initiative par ailleurs de la conciergerie de la Cité internationale. Sur le papier, le système est simple, les entreprises prennent en charge l'abonnement mensuel, tandis que leurs employés payent les services consommés à la carte et au prix réel : pressing, courses urgentes, démarches administratives, recherche d'une nounou, réservation

d'un restaurant, achat d'un cadeau impromptu... Mais en pratique, le défi s'annonce d'envergure pour le prestataire. Car le pôle économique fédère 5 000 établissements et quelque 36 000 emplois disséminés sur un territoire de sept communes. Il faut donc imaginer les modalités d'adaptation du concept général de la conciergerie sur une zone aussi vaste. La mise en service est prévue début 2008, certainement avec un accueil central à l'Espace Edel-Ouest, doublé d'un réseau de plusieurs points-relais. Sur le modèle d'Easylife, de nombreuses sociétés se sont aujourd'hui lancées sur ce créneau porteur. A l'image de Damien Pinche, le concierge du groupe Deloitte, qui entend essaimer son concept de conciergeries de prestige via sa société Neoworld. Ubiquitus, de son côté, créé début 2007 par de jeunes diplômés d'EM Lyon, mise sur un positionnement novateur : une plateforme en ligne permettant à l'abonné d'avoir accès à tout moment à son compte pour acheter des prestations ou suivre sa commande. Une petite révolution susceptible d'ouvrir le service aux PME, en limitant les coûts de gestion.

**Contact :** Jeanine Bouvier | 04 72 40 82 21